

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Курчалоевского муниципального района на 2022 год.

МБУ ДО «Курчалоевский ЦДЮТТ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.2 Отсутствие информации в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	30.08.2022г.	Мицаева Таи Магомедовна Директор Эльсаев Асхаб Мусамбиевич заместитель директора по ИКТ	Реализовано. Дополнили информацию в соответствующем разделе сайта https://cdttk.dod95.ru/dokumenty-proverki-kontroliruyuschih-organov.html	01.04.2022г.

Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	20.04.2022	Мицаева Таи Магомедовна Директор Эльсаев Асхаб Мусамбиевич заместитель директора по ИКТ	Реализовано. Работа функции обратной связи восстановлена и исправно работает. https://cdttk.dod95.ru/zadat-vopros.html	10.04.2022г.
1.3 Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации	Проведение опроса респондентов по качеству получаемых образовательных услуг	31.08.2022	Мицаева Таи Магомедовна Директор Эльсаев Асхаб Мусамбиевич заместитель директора по ИКТ	Реализовано. Провели опрос об удовлетворенности качества получаемых услуг. Планируется проведение регулярных опросов для получения отзывов о качестве и доступности предоставляемых услуг.	20.08.2022г.
1. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Отсутствует информация по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить обратную связь с респондентами и систематически оповещать респондентов о ходе реализации мероприятий по оказанию образовательных услуг	31.08.2022	Мицаева Таи Магомедовна Директор Эльсаев Асхаб Мусамбиевич заместитель директора по ИКТ	Реализовано. Обратная связь с респондентами обеспечена через функцию «Обратная связь» на сайте У «Курчалоевский ЦДЮТТ» https://cdttk.dod95.ru	01.04.2022г.
2. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной	05.05.2022	Мицаева Таи Магомедовна Директор Эльсаев Асхаб Мусамбиевич заместитель директора по ИКТ	Реализовано. Обеспечили наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Санузлы и уборные оснащены специальными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации и специализированными крючками для размещения опорных приспособлений.	01.05.2022г.

	организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)				
3.2.Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) обеспечивается	01.09.2022		Реализовано. В учреждении не имеется обучающиеся с ограниченными возможностями по слуху и зрению. При необходимости будут обеспечены все условия.	01.08.2022г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие рекомендаций респондентов	Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам	01.09.2022	Мицаева Таи Магомедовна Директор Эльсаев Асхаб Мусамбиевич заместитель директора по ИКТ	Реализовано. Проведено совещание с педагогами. Проведены беседы посвященные взаимодействию педагога и обучающихся, а также вежливого взаимодействия с их родителями. Были проведены встречи с родителями. Проведена работа по опросу респондентов о удовлетворенности взаимодействием с работниками учреждения.	15.06.2022г.
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					